

Integritetspolicy

AB Abacus Bostad (publ)

1 Integritetspolicy

AB Abacus Bostad (publ), org. nr 556873–7612, vet att personlig integritet är viktig för våra kunder, leverantörer och besökare på vår webbplats och vårt mål med denna policy är att på ett tydligt och transparent sätt beskriva hur vi samlar in, använder, visar, överför och lagrar dina personuppgifter så att du kan känna dig säker på att vi hanterar dina personuppgifter på ett lagligt och säkert sätt.

Vi utför all hantering i enlighet med Dataskyddsförordningen (2016/679) och annan tillämplig integritetslagstiftning.

2 Personuppgiftsansvarig

AB Abacus Bostad (publ), org. nr 556873-7612, ("**Bolaget**"), är personuppgiftsansvarigt för behandlingen av dina personuppgifter och för att behandlingen sker i enlighet med gällande integritetslagstiftning.

Om du har några frågor eller önskar ytterligare information om behandlingen av dina personuppgifter kan du kontakta vårt dataskyddsombud:

Martin Palmér
martin.palmer@jarntorget.se
0707950983

Vad är personuppgifter?

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet. Exempel på personuppgifter är namn, personnummer, e-postadress och telefonnummer. Men det kan också vara kundnummer, krypterade uppgifter och olika slags elektroniska identiteter såsom IP-nummer m.m., om de kan kopplas till en fysisk person.

3 Hur vi samlar in uppgifter om dig

Vi samlar in personuppgifter om dig på flera olika sätt. Exempelvis kan det ske när du tecknar ett avtal med oss, registrerar dig för nyhetsbrev eller annan information från oss. Vi kan också samla in uppgifter om dig från din arbetsgivare om denne är kund eller leverantör till oss.

4 Vilka personuppgifter som behandlas om dig

Vi kan behandla följande personuppgifter om dig.

Kunder

Om du är kund hos oss, kan vi behandla följande personuppgifter om dig:

- för- och efternamn, adress, telefonnummer och e-postadress;
- personnummer;
- arbetsplats, inkomst och arbetsgivarintyg;

Leverantörer

Om du är leverantör till oss, behandlar vi följande personuppgifter om dig:

- för- och efternamn, adress, telefonnummer och e-postadress;
- personnummer (om du är en enskild näringsidkare);
- arbetsplats

Intressenter

Om du anmält intresse till något av våra nybyggnationsprojekt behandlar vi följande personuppgifter om dig:

- för- och efternamn, telefonnummer och e-postadress;

vid digitala säljstarter så spara vi även följande personuppgifter om dig:

- för- och efternamn, e-postadress och telefonnummer
- personnummer;
- postnummer och stad;

5 Vilka ändamål dina personuppgifter behandlas för

Behandling av dina personuppgifter sker för följande ändamål:

Kunder

- för att vi ska kunna kommunicera och skicka information till dig om projektets utveckling och status; och
- ingå och fullgöra avtal med dig.

Leverantörer

- för att vi ska kunna administrera våra inköp och samarbeten med dig eller din arbetsgivare; och
- för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter enligt avtal med dig eller din arbetsgivare och för att vi ska kunna fullgöra våra rättsliga skyldigheter gällande t.ex. redovisning.

Intressenter

- att kunna kommunicera och skicka information om projekt som du anmält intresse för samt för att skicka marknadsföringsmaterial till dig avseende andra projekt som vi bedömer kan vara av intresse för dig.

6 Vilken rättslig grund behandlingen stöds på

Den rättsliga grunden för vår behandling av dina personuppgifter är:

Kunder

- att behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra ett avtal med dig,
- att behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra våra rättsliga förpliktelser, t.ex. gällande redovisning.

- att behandlingen sker med stöd av samtycke från dig att behandla dina personuppgifter för kommunikation och marknadsföringsändamål.

Leverantörer

- att behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra ett avtal med dig (eller din arbetsgivare),
- att behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra våra rättsliga förpliktelser, t.ex. gällande redovisning.

Intressenter

- med stöd av en intresseavvägning där vårt berättigade intresse är att kunna skicka information om objekt som du anmält intresse för samt för att skicka marknadsföringsmaterial till dig avseende andra projekt som vi bedömer kan vara av intresse för dig.

Ditt personnummer behandlas för att uppnå en säker identifiering.

7 Marknadsföring

Vi kan komma att behandla dina personuppgifter för att marknadsföra och informera dig om våra tjänster, produkter och event i enlighet med ditt samtycke. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke genom att du skickar ett meddelande till oss på gdpr@abacusbostad.se alternativt klicka på länken *avregistrera* i mailutskicket.

8 Vilka som kan komma att få del av och var vi behandlar dina personuppgifter

Bolagets utgångspunkt är att inte lämna ut dina personuppgifter till tredje part. I vissa situationer är det dock nödvändigt. Dina personuppgifter kan komma att lämnas ut till de leverantörer som Bolaget samarbetar med för att de ska kunna utföra de tjänster som vi är beroende av för att kunna driva vår verksamhet och tillhandahålla våra tjänster till dig. Vi kan också komma att lämna ut dina personuppgifter till våra koncernbolag; Järntorget Bostad, org. Nr 556214–4716, Järntorget Bygg, org. Nr 556045–9231, Järntorget Byggintressenter AB, org. Nr 556501–2522 samt ett fåtal externa mäklare som vi samarbetar med i samband med försäljning av våra projekt.

Vissa av våra leverantörer är så kallade molntjänstleverantörer vilket innebär att dina personuppgifter lagras på deras servrar. Trots det sker all vår behandling inom EU/EES.

Vi ingår alltid personuppgiftsbiträdesavtal med våra molntjänstleverantörer för att försäkra oss om att dina personuppgifter behandlas på ett säkert sätt.

Vi anlitar följande leverantörer.

- **Microsoft** - Vi använder oss av Microsofts produkter och systemtjänster för vårt interna arbete. Det innebär dock inte att dina personuppgifter kommer att behandlas av Microsoft. Personuppgifterna lagras av Microsoft i en molntjänst inom EU.
- **Leverantörer och IT-leverantörer** - Vi använder oss av ett antal olika IT-tjänster och IT-system i vår verksamhet. I vissa av dessa lagras och hanteras personuppgifter. Vi är måna om din integritet och säkerheten för dina personuppgifter vid all sådan hantering. Vissa system är installerade lokalt hos

oss och det är bara vår personal som har tillgång till uppgifterna. I dessa fall sker ingen överföring till tredje part. Vissa system är dock molnlösningar eller installerade hos vår leverantör och innebär att vi överför personuppgifter till leverantören. I dessa fall är leverantören vårt personuppgiftsbiträde och hanterar uppgifterna på vårt uppdrag och enligt våra instruktioner. Vi använder oss bl.a. av följande leverantörer; Vitec 3L Pro (ekonomisystem), Palette (hantering och attestering av leverantörsfakturor), GetAccept (digital signering av avtal).

- **Interna IT-system** - Internt hanterar vi personuppgifter i Lime (säljstöd- och kundtjänstsystem). Detta system är till för att kunna leverera de tjänster du har beställt från oss och för att kunna hantera frågor och kundvård i samband med utförandet av dessa tjänster. I dessa system kan samtliga personuppgifter vi samlar in om dig som kund komma att hanteras.
- **Marknadsföringstjänster** - Vi använder oss av en extern leverantör (Apsis) för att administrera utskick av marknadsföring och information om våra tjänster till dig via e-post. Vi samarbetar också med externa leverantörer som hjälper oss att genomföra kundnöjdhetsundersökningar och andra undersökningar.
- **Digitala säljstarter**. Vi använder oss av extern leverantör (Rebla) i samband med våra digitala säljstarter. Denna leverantör får tillgång till personuppgifter i form av för- och efternamn, personnummer, postnummer e-post och stad.

Bolaget vidtar alltid ändamålsenliga åtgärder för att säkerställa att mottagarna av dina personuppgifter inte behandlar dem för andra ändamål än vad som anges i denna bilaga och att behandlingen sker på ett säkert sätt.

9 Hur länge vi sparar dina personuppgifter

Bolaget kommer att spara dina personuppgifter så länge det är nödvändigt utifrån ändamålet med behandlingen. Vi genomför regelbundet gallringar av dina personuppgifter och tar bort de uppgifter som inte längre behövs utifrån ändamålet med behandlingen.

Personuppgifter som vi behandlar för att kunna fullgöra våra skyldigheter enligt ett avtal med dig (eller din arbetsgivare) gallras som utgångspunkt två år efter att avtalsrelationen upphört. Vi kan dock behöva lagra personuppgifterna även därefter för att kunna hantera eventuella garantier och reklamationsfrister och eventuella rättsliga krav som kan tänkas riktas mot oss eller för att kunna fullgöra rättsliga skyldigheter såsom exempelvis avseende bokföring och redovisning. I de situationerna kan personuppgifterna komma att sparas i upp till tio år.

Personuppgifter som behandlas med stöd av samtycke gallras när samtycket återkallas om ingen annan rättslig grund för behandlingen föreligger.

10 Dina rättigheter

Enligt Dataskyddsförordningen och svensk lag har du följande rättigheter som du kan utkräva av Bolaget.

Rätt till tillgång - Du har rätt att, utan ersättning, begära att få en bekräftelse på hur och vilka personuppgifter vi behandlar om dig samt få en kopia av uppgifterna.

Rätt till rättelse och komplettering – Du har rätt att, utan ersättning, begära att få felaktiga personuppgifter om dig rättade. Rättelse ska ske utan onödigt dröjsmål. Du har också rätt att begära att få komplettera ofullständiga uppgifter om dig.

Rätt till radering - Du har under vissa omständigheter rätt att begära och få dina personuppgifter raderade. Den rätten gäller dock inte om Bolaget kan visa på vissa särskilt tungt vägande skäl emot radering.

Rätt till begränsning av behandling – Du har i vissa situationer rätt att begära begränsning av behandlingen av dina personuppgifter, t.ex. under tid Bolaget utreder om personuppgifterna om dig är felaktiga.

Dataportabilitet – Du har rätt att få ut personuppgifter om dig som du har tillhandahållit Bolaget. Du har också rätt att kräva att Bolaget ska underlätta en flytt av dina uppgifter till en annan part.

Rätt göra invändningar – Du har i vissa situationer rätt att motsätta dig vår behandling av dina personuppgifter. Den rätten gäller dock inte om Bolaget kan visa på vissa särskilt tungt vägande skäl för att fortsätta behandlingen. När det gäller invänd mot direktmarknadsföring är dock rätten absolut.

11 **Ändringar i integritetspolicyn**

Vi håller denna integritetspolicy ständigt uppdaterad och uppdateringar i integritetspolicyn kommer att finnas tillgänglig på denna webbsida. Denna integritetspolicy uppdaterades den 9 april 2019.

12 **Klagomål**

Vi strävar alltid efter att behandla dina personuppgifter på ett lagligt och säkert sätt i enlighet med gällande lagstiftning. Om du har frågor eller synpunkter gällande vår behandling av dina personuppgifter är du välkommen att kontakta gdpr@abacusbostad.se. Anser du att vi behandlar dina personuppgifter i strid med gällande lagstiftning kan du även lämna in ett klagomål till Datainspektionen. Läs mer om hur du lämnar klagomål till Datainspektionen på www.datainspektionen.se.